

# Capitech

## Markedsundersøkelse Workforce Management

Mars 2026

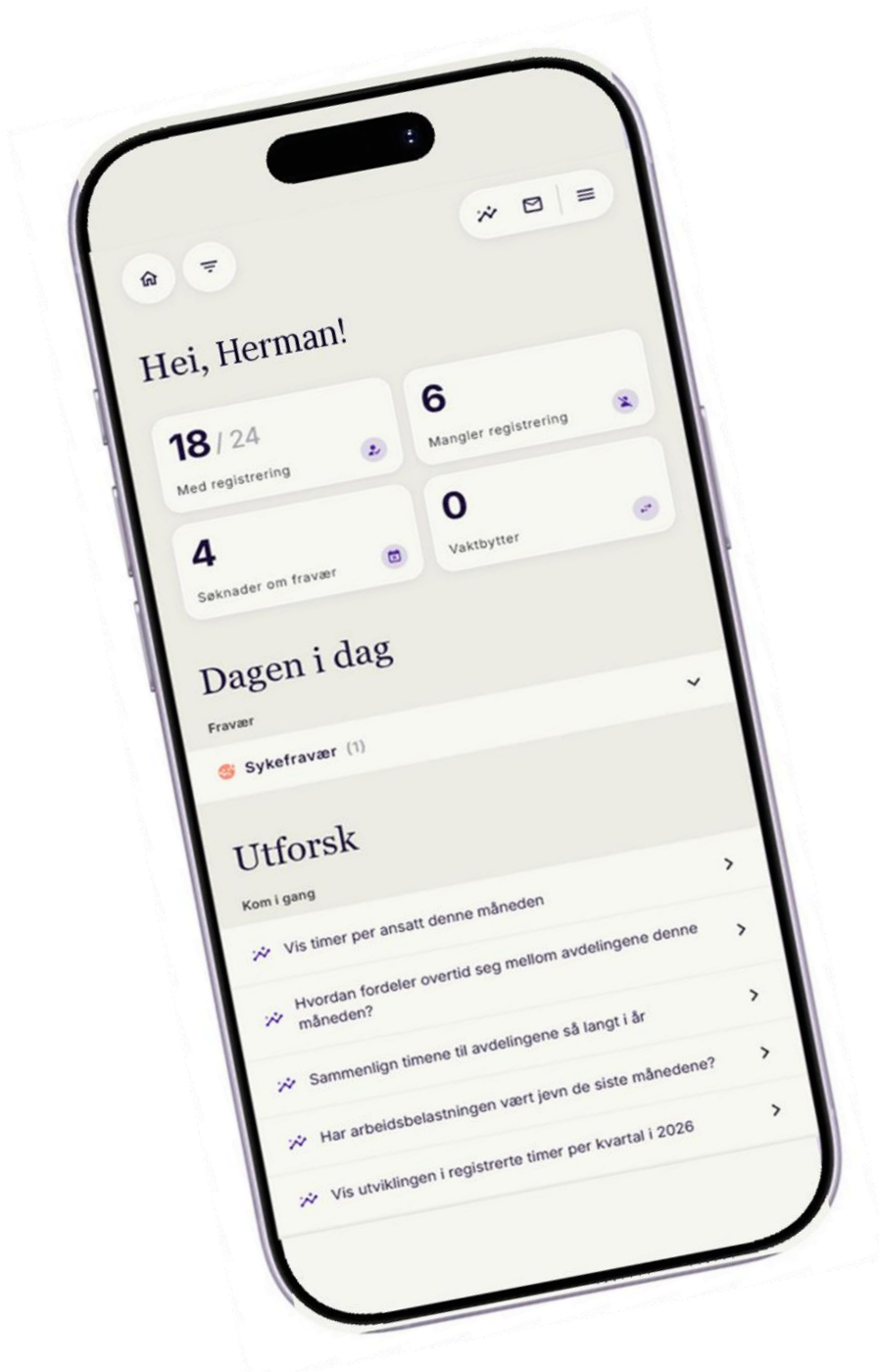
– en del av Simployer

# Innledning

Vi ønsket å **kartlegge penetrasjon, markedsandeler, konkurransen og driverne i det norske markedet for workforce management.**

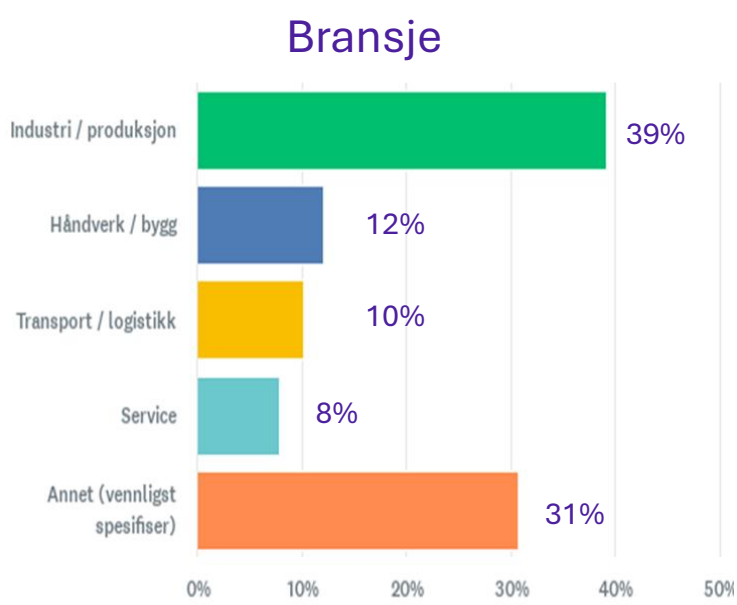
Undersøkelsen ble sendt til et **utvalg på 1042 respondenter** fra Simployer sin base av nyhetsbrevabonnenter. Utvalget er ikke et representativt utvalg av norske virksomheter – spesielt er andelen virksomheter med færre enn 30 ansatte underrepresentert. Det antas allikevel at resultatet gir et godt bilde på det norske markedet for Workforce Management, Timeregistrering og Arbeidsplanlegging.

Undersøkelsen ble sendt torsdag 27. februar 2026, med en påminnelsesmail til respondenter som ikke hadde svart onsdag 4. mars. Analysen er foretatt på svar fra respondenter mottatt per 11. mars. Totalt har vi **mottatt 216 svar**, noe som gir en responsrate på 21%.

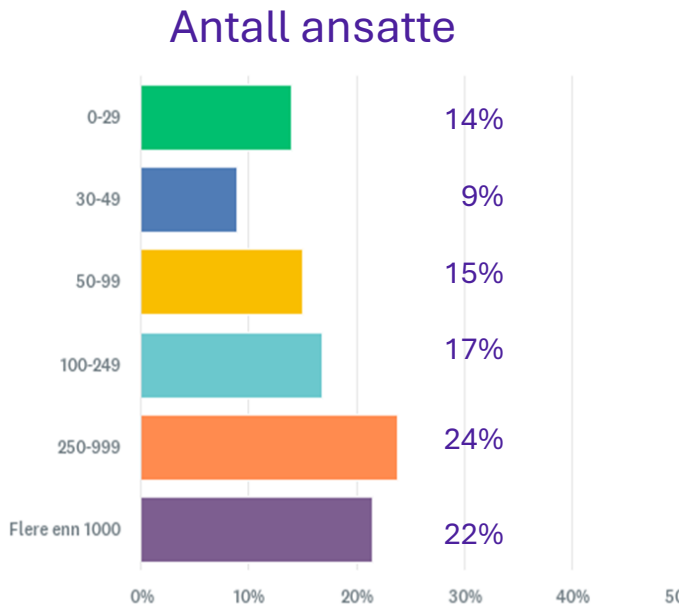


# Respondentene

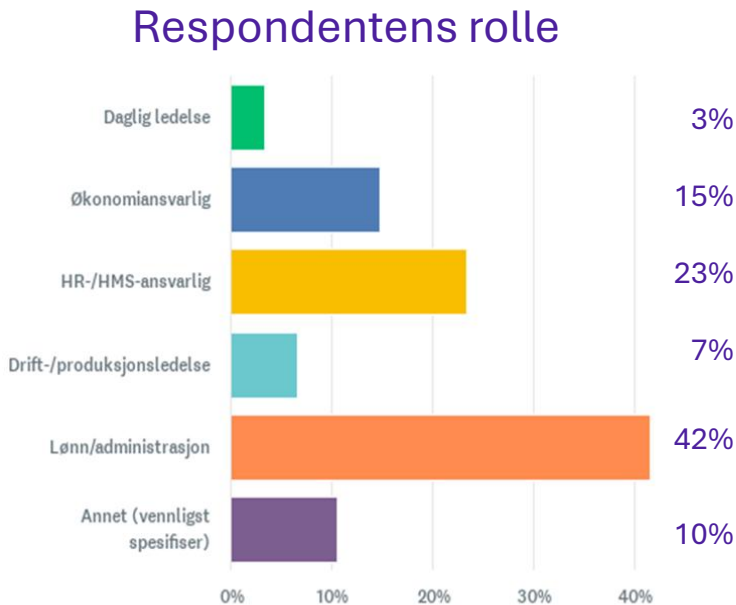
# Bakgrunnsdata



61% av respondentene kommer fra våre 3 hovedbransjer

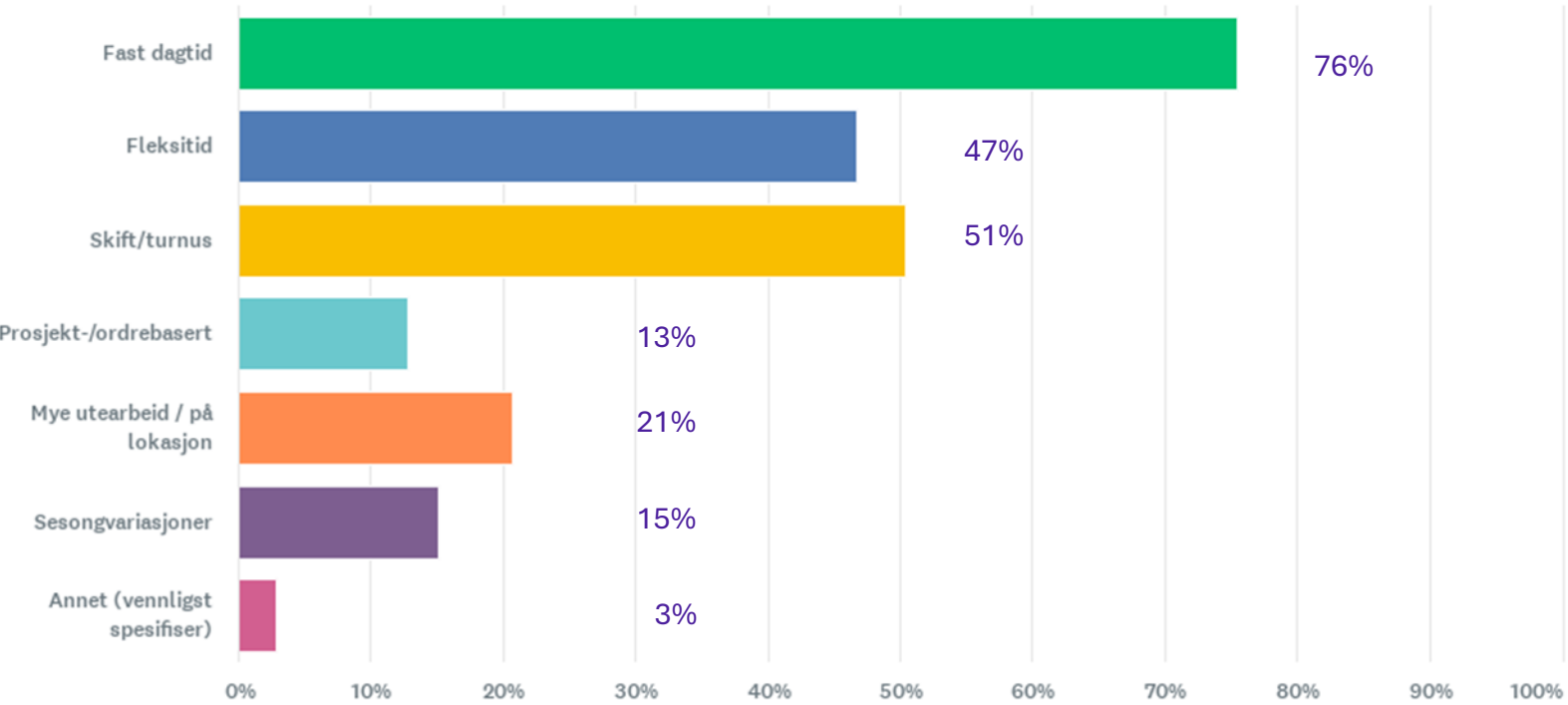


86% av respondentene jobber i virksomheter med en størrelse som harmoniserer med vår ICP



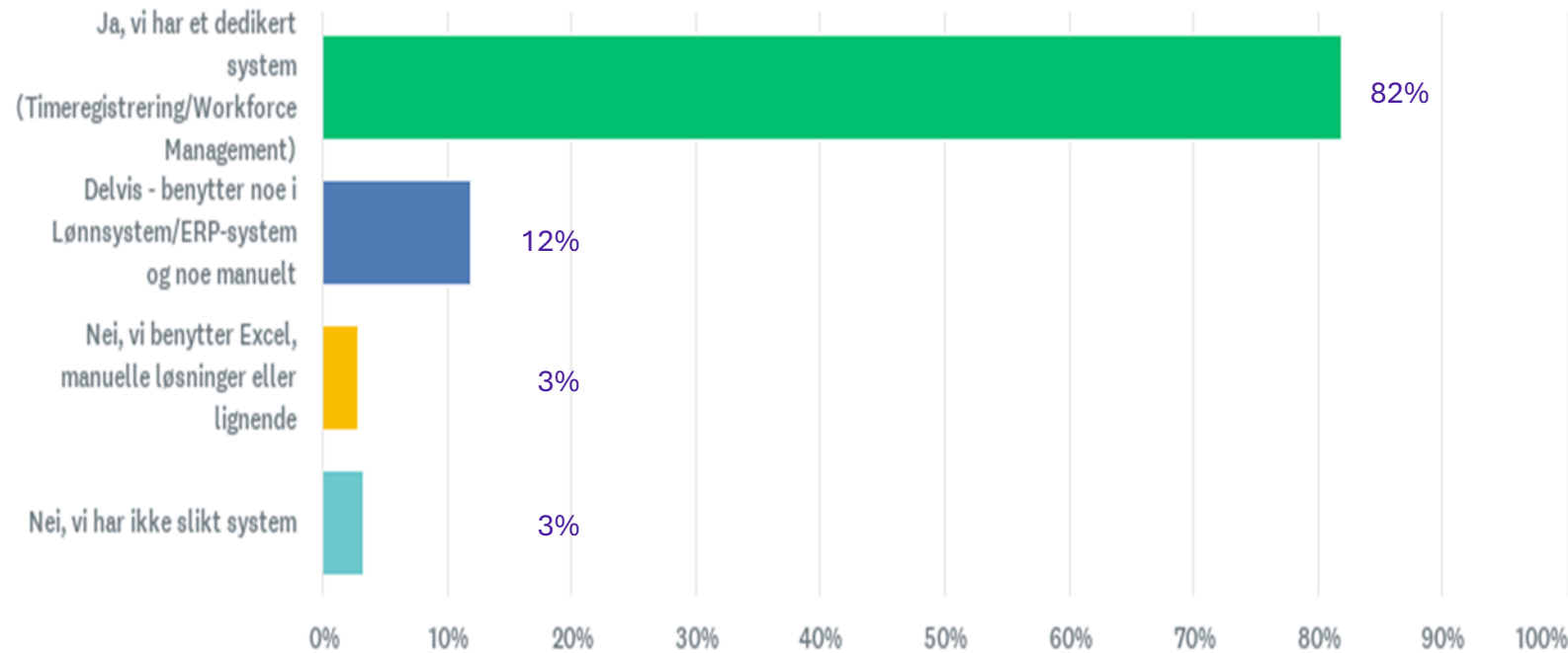
Respondentsammensetningen er ikke harmonisert med beslutningstakere for innkjøp av WFM-system, men vi antar at de er påvirkere i prosessen

# Hvordan er arbeidstiden organisert? (flervalg)



# Penetrasjon og markedsandeler

# Har dere et system for tidsregistrering og/eller fravær?



Resultatet indikerer en penetrasjon på WFM-funksjonalitet på over 80%. Ikke overraskende lavest blant de minste virksomhetene (60%).

Kunderekuttering gir økt antall kunder hos en leverandør og churn hos en annen

# Hvilket system bruker dere? En indikasjon på markedsandel

| Leverandør   | Antall svar | Antatt markedsandel |
|--------------|-------------|---------------------|
| Capitech     | 15          | 10%                 |
| WinTid       | 14          | 10%                 |
| GAT          | 10          | 7%                  |
| Visma Tid    | 8           | 6%                  |
| Tidsbanken   | 8           | 6%                  |
| Quinyx       | 7           | 5%                  |
| Simployer    | 6           | 4%                  |
| Tidbank      | 5           | 3%                  |
| OCS          | 4           | 3%                  |
| sap          | 4           | 3%                  |
| SmartDok     | 4           | 3%                  |
| Tempus       | 3           | 2%                  |
| ProMark      | 3           | 2%                  |
| Mobil Worker | 3           | 2%                  |
| Zalaris      | 3           | 2%                  |
| Andre        | 46          | 32%                 |
| <b>Sum</b>   | <b>143</b>  | <b>100%</b>         |

**Markedet er fragmentert** – største leverandør antas å ha ca 10% av totalmarkedet

**WFM ser ut til å være en del av de større HR-suitene**

**Norske nisjeleverandører har en sterk posisjon**

**Capitech sin posisjon er sterkere i kjernebransjene** - indikerer at løsningen tilfredsstiller behovene

# Dagens løsning og bruk

# Hva dekker løsningen deres?

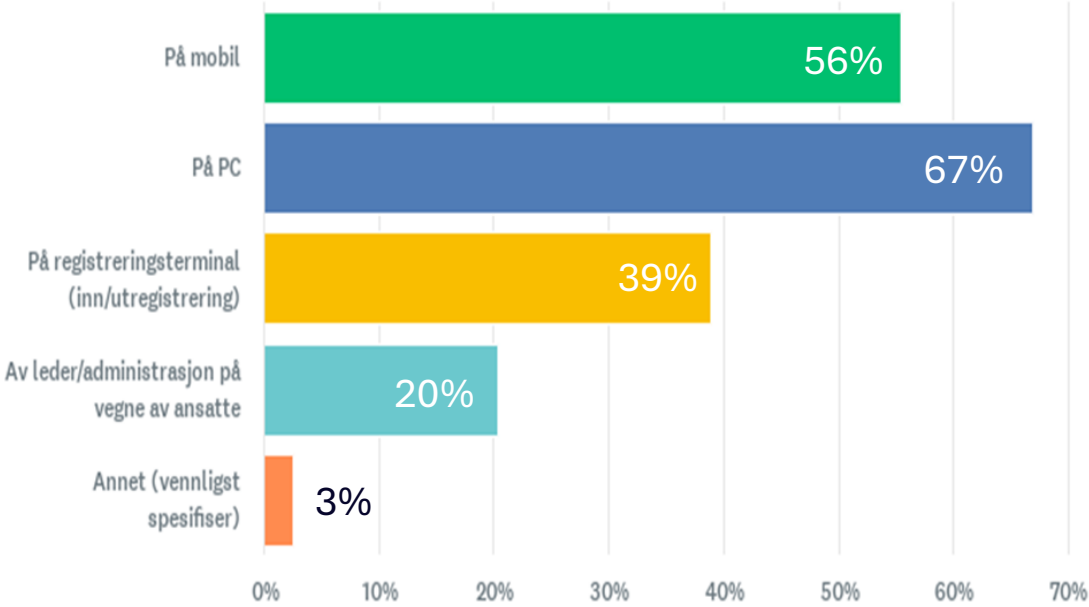
| SVARVALG                                               | SVAR   |     |
|--------------------------------------------------------|--------|-----|
| ▼ Timeregistrering                                     | 94,48% | 154 |
| ▼ Fraværsregistrering (ferie/syk/permisjon)            | 93,87% | 153 |
| ▼ Arbeidsplan/vaktplan                                 | 61,96% | 101 |
| ▼ Overtidsregistrering                                 | 92,02% | 150 |
| ▼ Registrering av fleksitid/avspasering                | 77,91% | 127 |
| ▼ Registrering av prosjekt-/ordre-timer                | 41,10% | 67  |
| ▼ Godkjenningsflyt                                     | 70,55% | 115 |
| ▼ Rapportering og analyse av tilstedeværelse og fravær | 56,44% | 92  |
| ▼ Integrasjonsløsning til lønnsystem                   | 74,23% | 121 |
| ▼ Sikre overholdelse av arbeids- og hviletid ihht AML  | 42,33% | 69  |
| ▼ Annet (vennligst spesifiser)                         | 5,52%  | 9   |
| Totalt antall respondenter: 163                        |        |     |

“Alle” bruker løsningen til timeregistrering, inkludert registrering av overtid og fleksitid, samt til registrering av fravær.

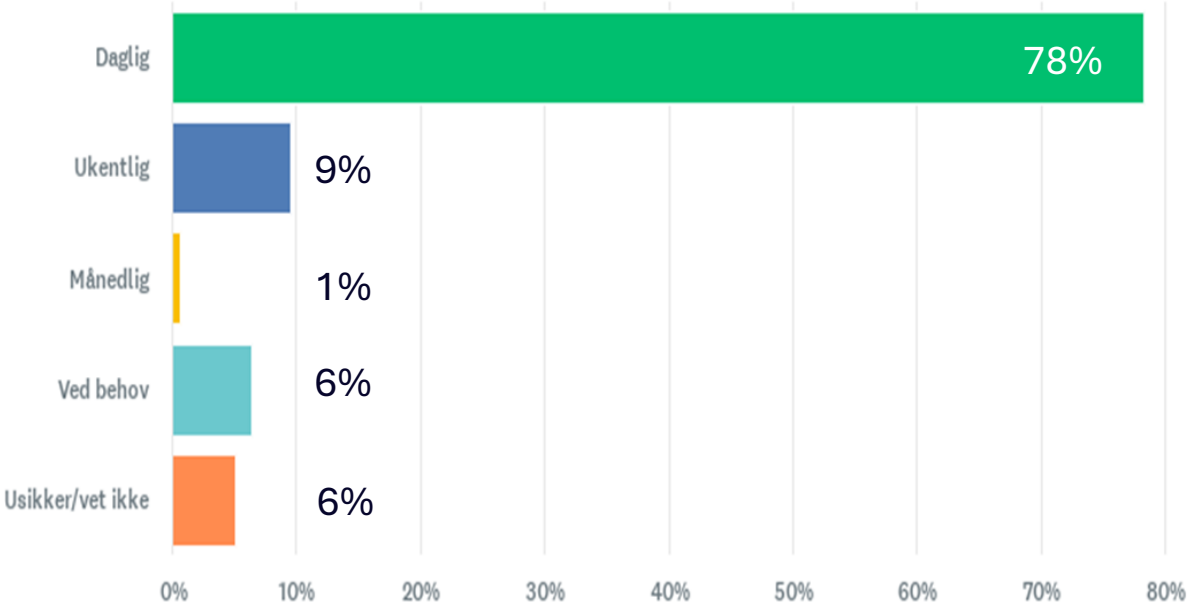
I virksomheter hvor løsningen dekker arbeidsplan/vaktplan, dekker også løsningen flere prosesser enn for virksomheter uten. Det kan tyde på at denne funksjonaliteten krever mer komplette løsninger også på andre områder.

Oppfølging av sykmeldte burde vært et valg.

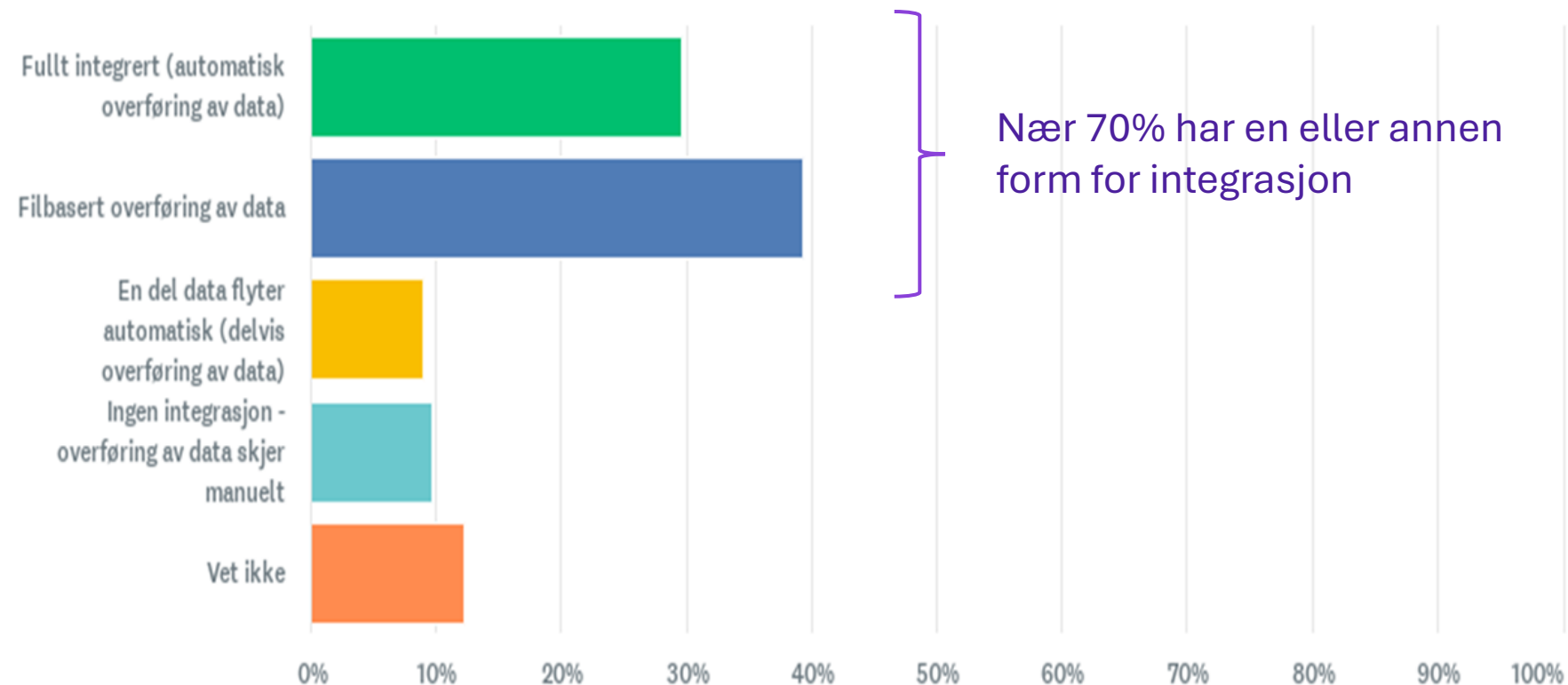
# Hvordan registreres tid som oftest?



# Hvor ofte gjøres registreringene?



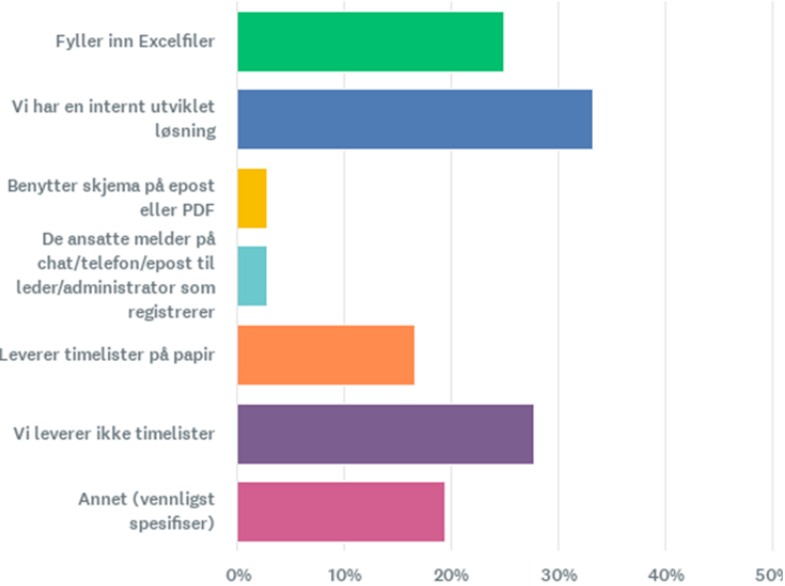
# Hvor integrert er workforce management løsningen mot lønn-/ERP-systemet deres?



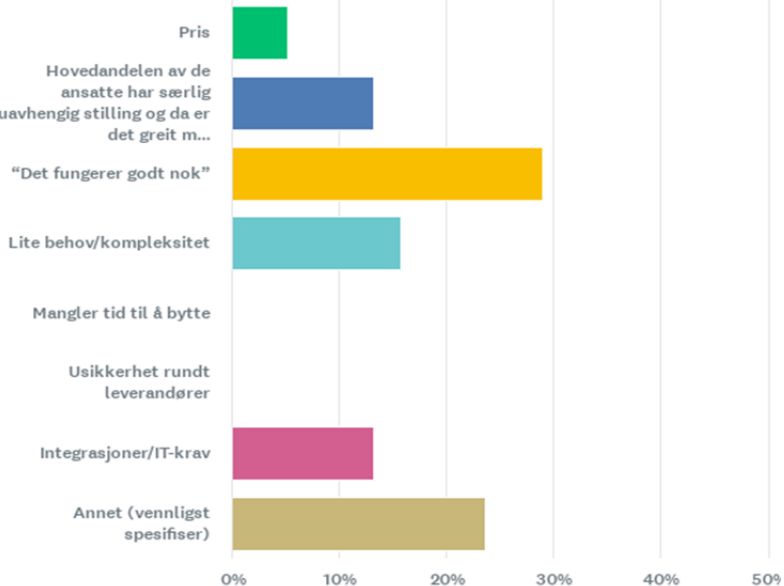
# Hva bruker de som ikke har WFM?

# 18% av virksomhetene har ikke et eget system for tidsregistrering og/eller fravær. 60% bruker internt system eller Excel.

Bruker dere noen av disse løsningene i stedet for eller ved siden av workforce management systemet for å levere timelister og/eller lage vaktplaner?

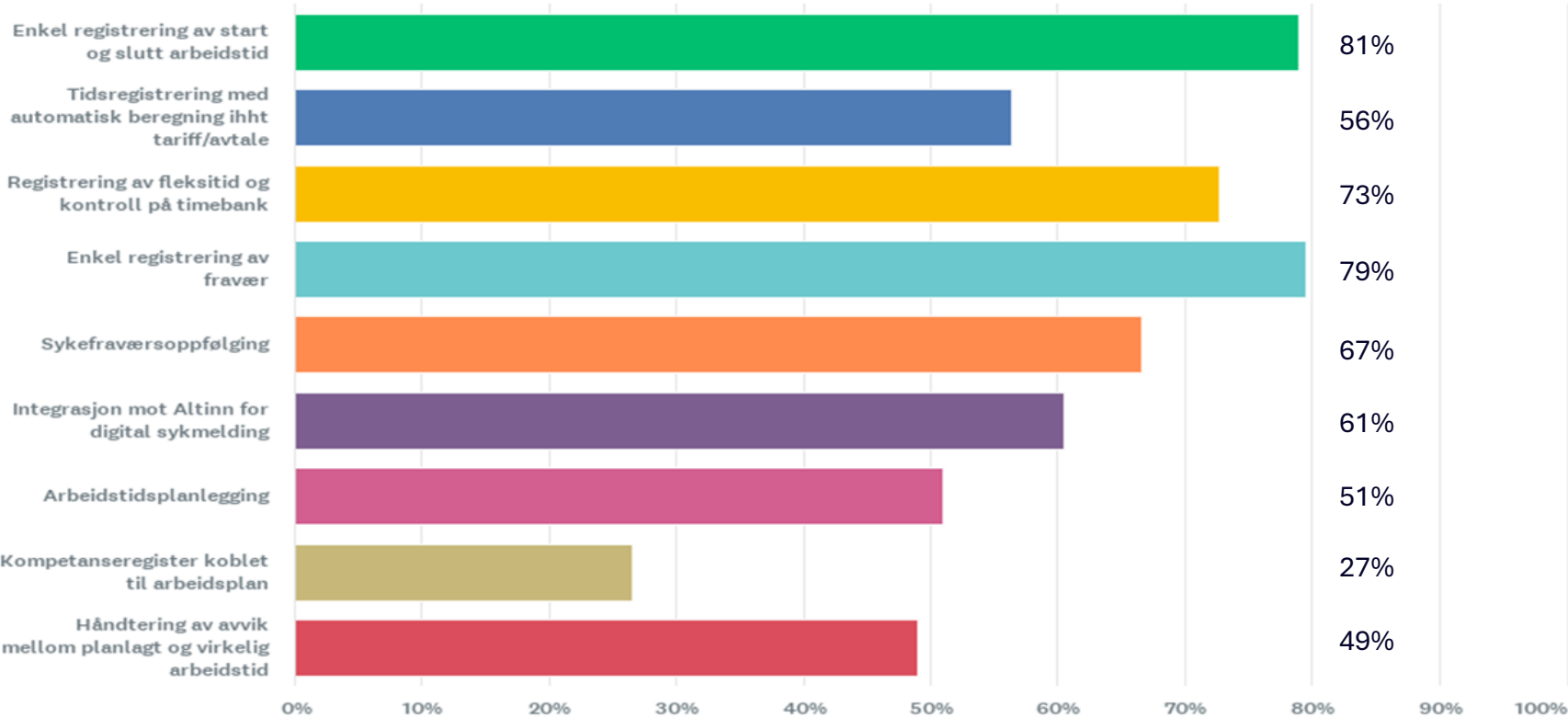


Hva er hovedgrunnen til at dere benytter denne løsningen?



# Forventninger til nytt system

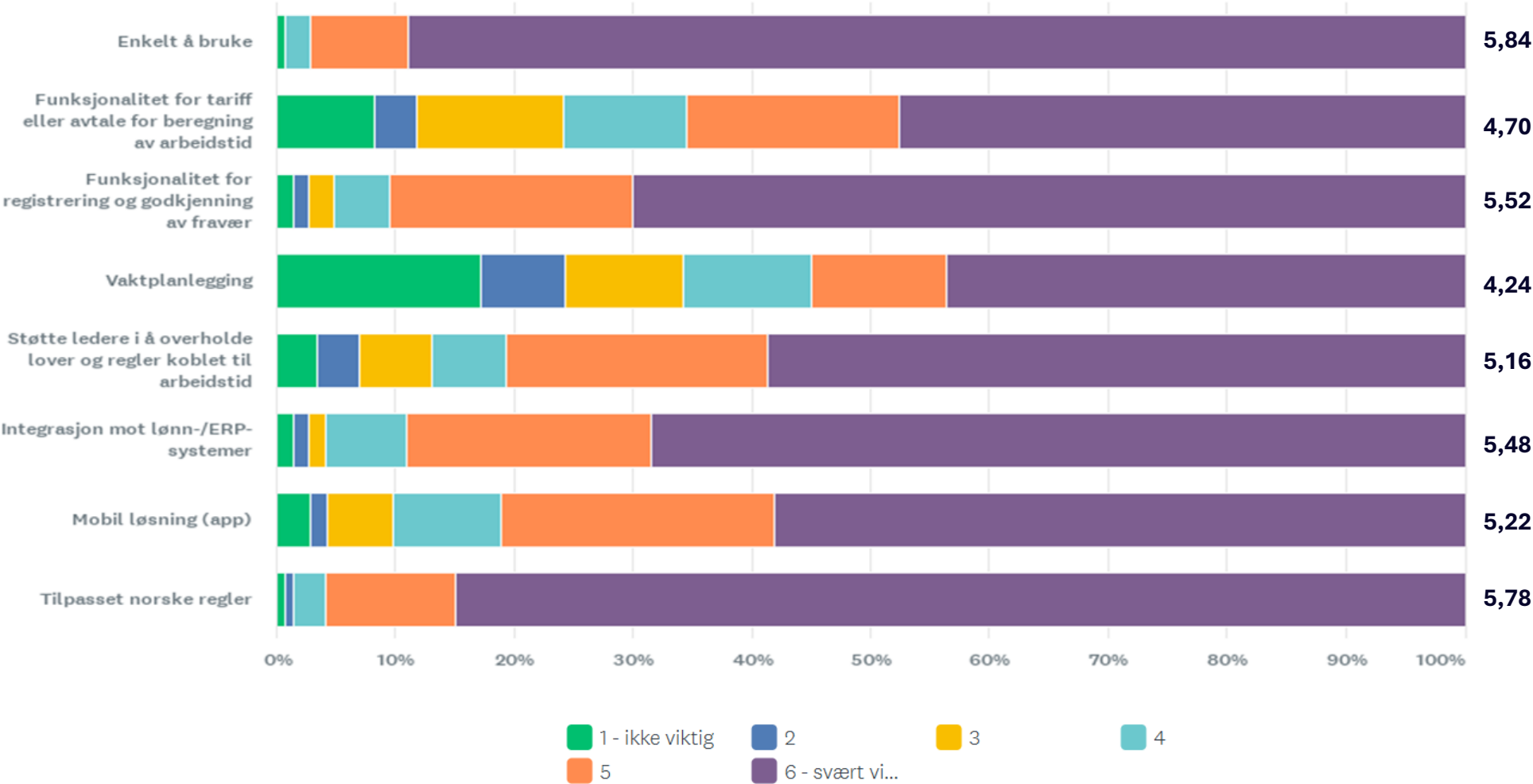
# Hvilke behov forventer du blir løst av et workforce managementsystem fremover?



2/3 av respondentene forventer at sykefraværsoppfølging gjøres i WFM-systemet. I tillegg forventer 61% at WFM-systemet skal ha integrasjon mot Altinn for digital sykmelding.

Dette er en større andel enn forventet og noe som må prioriteres å få på plass i Capitech.

# Hvor viktig er følgende kriterier ved valg av workforce management system? (1-6, der 6 er svært viktig)



Capitech